



Hisa tanıtım broşürü @2025 Ağustos

HİSA Kalite – Tanıtım Broşürü

□ HİSA Hakkında

HİSA Kalite, **6 Sigma, Yalın Üretim, TPM ve dijitalleşme** metodolojileriyle işletmelerin operasyonel süreçlerini iyileştiren, kaliteyi ve verimliliği artıran bir danışmanlık firmasıdır.

Müşteri odaklı yaklaşımı, deneyimli uzman kadrosu ve yüksek raporlama standartları ile her işletmeye özel çözümler üretmektedir.

Hedefimiz, sadece danışmanlık sunmak değil; kurumların uzun vadeli rekabet avantajını artıracak **sürdürülebilir iş mükemmelliği kültürünü** oluşturmaktır.

□ Dijital Farkımız

HİSA, danışmanlık sektöründe **ilk kez** internet tabanlı interaktif platform üzerinden firmalara özel sayfalar hazırlamaktadır.

Bu dijital platform sayesinde:

- Projeler, raporlar ve eğitim içerikleri **anlık olarak takip edilebilir**,
- Yönetim ekipleri tüm ilerlemeyi **şeffaf** şekilde izleyebilir,
- Veriler düzenli olarak işlenir ve **ölçülebilir** hale getirilir,
- Tüm süreçler **sürdürülebilir** bir yapıya kavuşur.

Böylece danışmanlık süreci yalnızca proje bazlı değil, **kurumun dijital hafızasına entegre edilmiş** bir gelişim modeli haline gelir.

□ Hizmetlerimiz

HİSA, her işletmenin ihtiyacına göre özelleştirilmiş geniş bir hizmet yelpazesi sunar:

- **6 Sigma Danışmanlığı**
- **Yalın Üretim ve Süreç İyileştirme**
- **TPM (Toplam Üretken Bakım) Uygulamaları**
- **Dijitalleşme ve Endüstri 4.0 Çözümleri**
- **Eğitim, Mentorluk ve Sertifikasyon Programları**

Her hizmet, kurumun yapısına göre şekillendirilir ve **en yüksek katma değer** sağlanacak şekilde uygulanır.

□ Altı Sigma Programımız

HİSA'nın uygulamakta olduğu **Altı Sigma Programı**, işletmelerin kaliteyi artırması ve süreçlerini daha verimli hale getirmesi için geliştirilmiş **kapsamlı bir dönüşüm modelidir**.

Programımız şu aşamalardan oluşmaktadır:

1. **Tanımlama (Define):** İşletmede verimlilik ve kaliteyi olumsuz etkileyen kritik süreçlerin belirlenmesi.
2. **Ölçme (Measure):** Mevcut süreçlerin performansının ölçülmesi ve veri toplama aşaması.
3. **Analiz (Analyze):** Toplanan verilerin istatistiksel yöntemlerle analiz edilerek sorunların kök nedenlerinin ortaya çıkarılması.
4. **İyileştirme (Improve):** Kök nedenlere yönelik çözümler geliştirilmesi ve süreçlerin iyileştirilmesi.
5. **Kontrol (Control):** Yeni süreçlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve sürekli gelişimin güvence altına alınması.

💡 HİSA'nın farkı, bu programın **tamamen dijital bir platform üzerinden yürütülmesi** ve işletmelerin her adımı **anlık takip edebilmesidir**.

Katılımcılar sadece eğitim almakla kalmaz, aynı zamanda gerçek iş süreçlerinde uygulamalar yaparak **somut sonuçlar elde ederler**.

□ Referanslarımız

HİSA, farklı sektörlerde faaliyet gösteren birçok firmaya danışmanlık ve eğitim hizmeti vermiştir.

Başarı hikayelerimiz, **müşteri memnuniyeti** ve **süreçlerde sağlanan ölçülebilir kazanımlar** üzerine kuruludur.



□ Neden HİSA?

- ✓ Dijital tabanlı danışmanlık modeli
- ✓ Uzman kadro ve güçlü metodoloji
- ✓ Sektör bağımsız uygulanabilir çözümler
- ✓ Ölçülebilir ve sürdürülebilir sonuçlar
- ✓ Güçlü referanslar ve başarı hikayeleri

□ Altı Sigma Programımız

Programımızın temel amacı, **DMAIC metodolojisi** (Tanımla, Ölç, Analiz Et, İyileştir, Kontrol Et) çerçevesinde, Ürün ve hizmet sağlayıcılarının süreçlerini daha etkin yönetmelerini, Müşteri memnuniyetini artırmalarını ve sürdürülebilir bir kalite kültürü geliştirmelerini sağlamaktır.

Eğitim ve Uygulama Hedefleri

- **Süreçlerin iyileştirilmesi:** Hizmetin mevcut ve potansiyel hatalarını tespit ederek, veriye dayalı analizlerle kalıcı çözümler üretmek.
- **Performans yönetimi:** Süreç sonuçlarını istatistiksel araçlarla ilişkilendirerek işletmenin karar alma mekanizmalarını güçlendirmek.
- **Dijital altyapı ve IA entegrasyonu:** Veri toplama, analiz ve raporlama sistemlerini kurarak dijitalleşme için sağlam bir temel oluşturmak.
- **Sertifikasyon ve yetkinlik gelişimi:** Yeşil Kuşak programı aracılığıyla çalışanların sertifikalandırılması ve kurum içi sürekli iyileştirme liderlerinin yetiştirilmesi.
- **Uluslararası standartlarla uyum:** ISO 9001, ISO 13053, ISO 29990 ve diğer kalite yönetim sistemleriyle bütünleşik bir yapı oluşturmak.

Eğitim Programı

Programımız, **8 günlük yoğun bir eğitim süreci** ve **8-10 günlük danışmanlık desteği** ile yürütülmektedir. Eğitim, üç safhaya ayrılmıştır:

1. **Tanımlama (2 gün):**
Paydaş ihtiyaçlarının belirlenmesi, proje ekibinin oluşturulması, SIPOC diyagramları, kalite evi ve proje planlaması.
2. **Ölçme & Analiz (3 gün):**
Veri toplama planı, istatistiksel analizler, hipotez testleri, regresyon ve varyans analizleri, hataların kök nedenlerine odaklanma.
3. **İyileştirme & Kontrol (3 gün):**
Çözüm geliştirme, pilot uygulamalar, Poka-Yoke örnekleri, kontrol planlarının oluşturulması, süreçlerin sürdürülebilir şekilde yönetimi.

Katılımcılara Sağladığı Kazanımlar

- Süreçlerinin kurum beklenti ve hedeflerine uygun şekilde yönetilmesi.
- Müşteri beklentilerini aşan, ürün ve hizmetlerin sunulması.
- Veriye dayalı karar alma kültürü ve sürekli iyileştirme disiplininin kurum içine yerleşmesi.
- Çalışanların Yeşil Kuşak seviyesinde yetkinlik kazanması ve sertifikalandırılması.
- İşletmenin operasyonel mükemmellik yolculuğunda sürdürülebilir avantaj elde etmesi.

Öngörülen Program detayı

1. Eğitim Programı / Yeşil Kuşak İçin

Eğitim Yeşil kuşak programı için 3 Safhaya ayrılmıştır.

1.1. Safha Tanımlama /2 gün

Oturum	Konu Başlıkları	Açıklama & Atölye
1. Oturum Giriş ve Hakkında	1. Karşılama & Beklenti Analizi 2. DMAIC hakkında genel bilgi 3. Kurum yönetim sistemi ve DMAIC 4. Kurum M.B.* ortaya çıkarılması	
2. Oturum Müşteri İhtiyaçları	1. Müşteri talepleri, Sektör geri bildirimleri, anketler 2. Üçüncü taraf beklentileri, etik anketler 3. Kano modeli 4. CTQ gereksinimleri	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 03 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 04
3. Oturum Proje oluşturma	1. Başlama ve Kıyaslama 2. Proje Beyan ve onay 3. Proje risk analizi (Proje Beyan ve onayında)	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 07
4. Oturum Proje oluşturma	1. Performans göstergeleri 2. Altı Sigma göstergeleri 3. Proje planlama aracı: Gantt şeması, proje takvimi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 01 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 20 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 08
5. Oturum Projenin Tanımlama Aşaması	1. SIPOC (Sipoc) 2. Beyin fırtınası 3. Sebep ve sonuç diyagramı	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 09 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 10 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 13
6. Oturum Projenin Tanımlama Aşaması	1. Kalite evi 2. RACI uzmanlık matrisi 3. Veri toplama planı Örneklem büyüklüğünün belirlenmesi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 05 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 28 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 16 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 17

1.2. Safha Ölçme ve Analiz /3 gün

Oturum	Konu Başlıkları	Açıklama & Atölye
1. Oturum Verileri Tanıma ve inceleme	1. Temel (Betimleyici İstatistik) / Kavramlar 2. Verilerin görsel gösterimi: Pareto şeması; Pasta Grafiği, Çizgi Grafiği	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 19
2. Oturum Veri Analizi başlangıç	1. Verilerin görsel gösterimi: Çubuk histogram; kutu grafiği 2. Normalde testler ve normal olmayan dağılımların dönüşümü 3. Güven aralığı veri analiz yaklaşımı	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 18
3. Oturum Veri analizi	1. Kurum verilerden Şüpheli oluşturma Hipotez hazırlama 2. Kurum verilerinin Hipotez testlerle analizi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 24
4. Oturum Veri analizi	1. Kurum verilerinin Anova analizi 2. Kurum verilerinin Korelasyon analizi	
5. Oturum Veri analizi	1. Kurum verilerinin Basit Regrasyon analizi 2. Kurum verilerinin Çoklu Regrasyon analizi-1	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 25
6. Oturum Veri Analiz	1. Kurum verilerinin Çoklu Regrasyon analizi-2 2. Kurum verilerinin Ki Kare analizi	

1.3.Safha İyileştirme ve Kontrol /3 Gün

Oturum	Konu Başlıkları	Açıklama & Atölye
1. Oturum Proje kontrol kapatma	1. Kurum Poka Yoke örnekleri 2. Poka Yoke Atölye çalışması	
2. Oturum Proje kontrol kapatma	1. Poka yoke Atölye çalışmasının değerlendirilmesi 2. İPK temel kavramları	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 30
3. Oturum İstatistiksel Proje kontrol ve kapatma	1. Sürekli verilerin İPK kartları ile incelenmesi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 29
4. Oturum İstatistiksel Proje kontrol ve kapatma	1. Ayrık verilerin İPK kartları ile takibi ve izlenmesi 2. Proses yapabilirliği hesaplama	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 30 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 20
5. Oturum Kontrol kapanış	1. Proje kapatma dokümantasyon 2. Elde edilen kazanımların raporlanması 3. Kurum proje Atölye çalışması	Bilgi formu 01, ISO 9001, ISO 14001 veya Diğer Yönetim Standartları ISO 13053 -2 Bilgi Formu 06
6. Oturum Kapanış	1. Atölyenin değerlendirilmesi (Antrenman) 2. Anket ve eğitim değerlendirilmesi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 31 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 07 ISO 13053 -2 Bilgi Formu 06

2. Eğitim İçeriği

2.1. Tanımlama

Tarafları tanımlayın, taleplerini anlayın ve bunları ölçülebilir gereksinimlere dönüştürün. İyileştirme hedefleri belirleyin.

Hedefi:

- a) Paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini belirlemek,
- b) Vatandaş ve diğer tarafların sesini tanımlamak (CTQC, vb.),
- c) Projeyi oluşturmak ve proje ekibini seçmek ,
- d) Bir süreç haritası (SIPOC) geliştirmek, verileri görselleştirmek (Pareto) vb.
- e) Bir proje Beyan ve onay oluşturmak Takvim hedef kazanç kısıtlar v.b.

Uygulama:

Teknik	Bilgi Formu veya Uluslararası Standart
Vatandaş talepleri, pazar geri bildirimleri, anketler	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 04, ISO 9001 veya diğer yönetim standartları
Diğer taraf beklentileri, etik anketler	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 04, ISO 14001 veya diğer yönetim standartları
Yatırım getirisi, maliyetler ve hesap verebilirlik	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 01
Altı Sigma göstergeleri	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 20
Yakınlık diyagramı	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 02
Kano modeli	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 03
CTQ gereksinimleri	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 04
Kalite evi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 05
Kıyaslama	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 06
Proje beyan ve onay	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 07
Proje planlama aracı: Gantt şeması, proje takvimi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 08
RACI uzmanlık matrisi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 28
Yatırım getirisi, maliyetler ve hesap verebilirlik	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 01
Proje risk analizi (Proje Beyan ve onaynde)	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 07
SIPOC (Sipoc)	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 09
Süreç haritalama ve süreç verileri	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 10

2.2. Ölçme

Tanımlama Eğitimi içerisinde elde edilen değişkenlik ve hataya ait kök sebeplerin, sebep sonuç ilişkisi içerisinde verilerinin tanımlanması

Hedefi;

- a) Verileri görselleştirmek (trend grafiği, histogram vb. aracılığıyla)
- b) Proje hedefini güçlendirmek için mevcut süreç için temel performansı değerlendirmek.

Uygulama;

Teknik	Bilgi Formu veya Uluslararası Standart
Vatandaşın sesi (kalite evi vb.)	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 05
Tarafların sesi (çevre, sosyal sorumluluk, sürdürülebilirlik)	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 05
CTQ ağaç diyagramı	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 04
Önceliklendirme matrisleri	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 11
Sebeup ve sonuç diyagramı	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 12
Beyin fırtınası	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 13
Veri toplama planı	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 16
Örnekleme büyüklüğünün belirlenmesi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 17
Normalde testler ve normal olmayan dağılımların dönüşümü	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 18
Verilerin görsel gösterimi: histogram; kutu arsası (kutu ve bıyk arsası); Pareto şeması; Çalışma Grafiği	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 19
Kontrol grafiği	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 30
Gösterge: P_p , P_{pk} , C_p , C_{pk} , ppm, DPMO, Z_{value}	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 20
İlk hedefleri göstergelerle karşılaştırın (Proje Beyan ve onay)	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 07

2.3 Analiz

Değer katmayan faaliyetleri veya iyileştirilmesi gereken faaliyetleri belirlemek için süreci analiz edin.

Hedefi;

- a) İsrafı tespit etmek,

- b) Tüm taraflar açıdan olumsuz etkileri belirlemek,
- c) Kilit süreç değişkenlerini (X) seçmek ve sıralamak için,
- d) X ve Y arasında ilişki kurmak,
- e) Y'yi etkileyen kök nedeni (X) doğrulamak
- f) Mevcut süreç ve veya tasarımın zayıf noktalarını tahmin etmek.

Uygulama:

Teknik	Bilgi Formu veya Uluslararası Standart
Sebeup ve sonuç analizi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 12
Atık analizi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 21
Hizmet sunum modellemesi (hizmet süreç analizi)	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 23
Süreç haritalama	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 10
Dağılım diyagramları, Pareto ve dağılım grafikleri	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 19
Çalışma grafiği	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 19
Hipotez testi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 24
Regresyon analizi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 25
Bağıntı	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 25
Regresyon analizi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 25
Hipotez testi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 24

2.4. İyileştirme

Kritik sebepleri belirlenmiş ve analiz edilmiş bir hatanın. Eldeki mevcut şartlar tarafından optimize edilmesi.

Hedefi:

- a) Çözümleri belirlemek (seçmek),
- b) Bir pilot test planlamak ve geliştirmek

- c) Sağlam bir çözüm geliştirmek
- d) Seçilen çözümleri uygulamak için.

Uygulama:

Teknik	Bilgi Formu veya Uluslararası Standart
Tanımlayıcı istatistik görselleştirme	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 19
Beyin fırtınası ve diğeryaratıcılık araçları	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 13
Güvenilirlik	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 27
Önceliklendirme matrisleri ve diğerkarar verme yöntemleri	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 11
Proje planlama araçları: • Gantt şeması; • Proje takvimi	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 08
Kaynak yönetimi araçları (RACI matrisi, vb.)	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 28

2.5. Kontrol

Hedefi:

- a) İyileştirmeleri gözden geçirmek, doğrulamak ve onaylamayı (kontrol planı),
- b) Faydaları korumak için (örneğin, TPM'nin dağıtımı),
- c) İyileştirmeleri kurumsallaştırmak (örneğin 5S, devam eden yetenek),
- d) Geri bildirim ve ekip çalışmasının tanınmasını sağlamak.
- e) Geliřtirilen kuralların firma sistemine entegre edilmesini sağlamak ISO 9001

Uygulama:

Teknik	Bilgi Formu veya Uluslararası Standart
Kontrol planı (belgelenmiş)	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 29
Taslak hazırlama süreci prosedürleri	ISO 9001, ISO 14001 veya diğer yönetim standartları
Antrenman	ISO 9001 veya diğer yönetim standartları
Kontrol grafikleri	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 30
İstatistiksel test, grafiksel gösterim	ISO 13053 -2 Bilgi Formları 04, 19 ve 24
Elde edilen kazanımların hesaplanması	Bilgi formu 01, ISO 9001, ISO 14001 veya Diğer Yönetim Standartları
Proses kabiliyeti	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 20
Memnuniyet anketi	ISO 9001 veya Diğer Yönetim Standartları
Kıyaslama (güncelleme)	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 06
Proje incelemesi ve deneyime ilişkin geri bildirim	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 31
Başarıların raporlanması: intranette, İnternet'te vb.	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 07
Diğer iş uygulamalarındaki potansiyel kazançları ve riskleri değerlendirin	ISO 13053 -2 Bilgi Formu 07 ISO 9001 veya diğer yönetim standartları

İletişim

 www.hisa.tr
 info@hisa.tr