



- ✓ Deneyimli ve uzman danışman kadrosu
- ✓ İnteraktif ve dijital danışmanlık platformu
- ✓ Firmaya özel çözüm geliştirme yaklaşımı
- ✓ Uluslararası standartlarda metodoloji ve eğitim içerikleri
- ✓ Kalıcı, ölçülebilir ve sürdürülebilir sonuçlar

## Teknik Destek Talep Adı -4

# Dijital Dönüşüm Yol Haritası ve Dijital Yetkinlik Geliştirme Programı

### Teknik Destek Genel Bilgileri

*Teknik Destek Süresi (Gün)* 16 gün (4 gün eğitim, 12 gün danışmanlık)

*Teknik Destek Türü* Eğitim & Danışmanlık

*Teknik Desteğin İlgili Olduğu Faaliyet Alanı* Dijitalleşme, Endüstri 4.0, Bilgi Teknolojileri, İşletme Kapasitesini Geliştirme

*Uygulanacağı Yerler* [İl ve ilçe bilgisi başvuru sahibine göre doldurulacak]

### 2. Teknik Destek Kapsamı

*Talep Edilen Teknik Desteğin İçeriği* Dijital dönüşüm yol haritası hazırlanması ve dijital dönüşüm yetkinliklerini geliştirme eğitimleri. Faaliyetler kapsamında:

- İşletmenin mevcut dijital olgunluk seviyesinin ölçülmesi
- Endüstri 4.0 teknolojileri (IoT, yapay zeka, büyük veri, bulut, siber güvenlik) hakkında eğitimler
- Dijital dönüşüm stratejilerinin belirlenmesi
- Kuruma özel Dijital Dönüşüm Yol Haritası hazırlanması
- Dijitalleşme projelerinin önceliklendirilmesi
- Eğitimlerle personelin dijital yetkinliklerinin artırılması sağlanacaktır.

*Hedef Gruplar* Üst yönetim (strateji belirleyiciler), IT/dijitalleşme ekipleri, üretim mühendisleri, planlama ve bakım ekipleri, Ar-Ge ve kalite birimleri.



*Nihai Yararlanıcılar* Tüm kurum çalışanları, kurumun müşterileri (daha hızlı, güvenilir, dijitalleşmiş hizmet), tedarik zinciri ortakları, bölgesel ekosistem (dijitalleşme yaygınlaşması).

### *Beklenen Sonuçlar*

- Kuruma özel Dijital Dönüşüm Yol Haritası
- Dijital olgunluk raporu • Personel için dijital dönüşüm eğitimleri (en az 40 kişi)
- Önceliklendirilmiş proje portföyü (ör. ERP entegrasyonu, IoT pilot uygulaması)
- Dijital dönüşüm için yönetimsel ve teknik kapasite artışı.

İhtiyacın Ortaya Çıkmasını Sağlayan Temel Gerekçe

- Sanayi işletmelerinde dijitalleşme sürecinin dağınık ve stratejisiz ilerlemesi
- Dijital teknolojilere yapılan yatırımların geri dönüşünün sınırlı kalması
- Kurum içinde dijital yetkinliklerin yetersiz olması
- Ulusal/uluslararası rekabet için dijital dönüşüm zorunluluğu.

*Başvurunun Teknik Destek Kapsamıyla İlgiliği* Program, Ajans'ın dijital dönüşüm, rekabetçilik, inovasyon ve işletme kapasitesini geliştirme hedefleriyle doğrudan uyumludur.

### *Başvurunun Katma Değer Yaratacak Unsurları*

- Kurumun dijitalleşme kapasitesinin artırılması
- Dijital dönüşüm sürecinin planlı, yol haritası odaklı yürütülmesi
- Bölgesel KOBİ'lere örnek model oluşturma
- Dijital dönüşüm projeleriyle verimlilik ve maliyet avantajı yaratma.

### *Beklenen Sonuçların Hedef Gruplar Üzerinde Sürdürülebilir Etkisi ve Çarpan Etkileri*

- Kurum içinde dijitalleşme kültürünün yerleşmesi
- Eğitilen personelin uzun vadede dijital projeleri yürütebilir hale gelmesi
- Kurumun bölgedeki diğer işletmelere rol model olması





- Bölgesel rekabetçiliğin ve girişimcilik ekosisteminin güçlenmesi.

*Aynı Katkılar* Eğitim salonu, altyapı ve teknik ekipman desteği, kurumun süreç ve IT verilerinin paylaşılması, teknik personelin saha çalışmalarına katılımı.

## 6. Performans Göstergeleri

Gösterge	Mevcut Durum	Hedef
Dijital olgunluk değerlendirme	Yok	1 rapor hazırlanacak
Dijital dönüşüm yol haritası	Yok	1 adet
Eğitim verilen personel sayısı	0	40 kişi
Önceliklendirilmiş proje listesi	Yok	En az 5 proje önerisi

## 7. Tahmini Maliyet

*Eğitim / Danışmanlık Konusu* Dijital Dönüşüm Yol Haritası ve Yetkinlik Geliştirme

*KDV Dahil Beyan Tutarı* [Ajans limitine göre doldurulacak]

*Talep Açıklaması* Eğitim ve danışmanlık için uzman desteği talep edilmektedir.

*Teklif Alınan Firma Bilgileri* [Danışmanlık firmasının adı ve teklif bilgileri]

## 8. Destekleyici Belgeler

Belge	Türü	Durum
Başvuru Sahibi Yetki Belgesi	Zorunlu	Eklenecek
Teklif Dosyası	Zorunlu	Eklenecek
Ticaret Sicil / Faaliyet Belgesi	Zorunlu	Eklenecek



## 9 Kısa Faaliyet planı

Eğitim Günleri: 4 gün (ilk 2 ayda yoğunlaştırılacak)

Danışmanlık Günleri: 14 gün (yayılmış, uygulamalı)

Ay	Faaliyet	Gün Sayısı	Açıklama / Hedeflenen Çıktı
Kas.25	Açılış & Mevcut Durum Değerlendirmesi	2 gün	Proje ekibi kick-off, dijital olgunluk değerlendirme anketinin uygulanması, mevcut sistem ve srelerin genel değerlendirmesi.
	Danışmanlık 1	2 gün	Detaylı dijital olgunluk analizi, paydaş görüşmeleri ile ihtiyaç ve önceliklerin belirlenmesi. Çıktı: Dijital Olgunluk Değerlendirme Raporu Taslağı
Ara.25	Eğitim Modülü 1: Dijital Dönüşüm Stratejileri	4 gün	Dijital dönüşüm kavramı, yol haritası, Endüstri 4.0 teknolojileri (IoT, AI, Big Data) ve dijital olgunluk değerlendirme yöntemleri.
	Danışmanlık 2	3 gün	Eğitim çıktıları ışığında dijital dönüşüm stratejisinin ve vizyonunun oluşturulması. Çıktı: Dijital Dönüşüm Strateji Belgesi
Oca.26	Eğitim Modülü 2: Dijital Yetkinlik ve Uygulama	4 gün	Çalışanlar için dijital okuryazarlık, siber güvenlik, dijital risk yönetimi ve pilot proje tasarımı eğitimleri.
	Danışmanlık 3	3 gün	önceliklendirilmiş dijital projelerin detaylandırılması, pilot uygulama için fizibilite alışması. Çıktı: nceliklendirilmiş Proje Listesi ve Pilot Uygulama nerisi
şub.26	Danışmanlık 4	2 gün	Kuruma zel Dijital Dönüşüm Yol Haritasının hazırlanması (Zaman planı, sorumluluklar, bütçe tahminleri).
Mar.26	Kapanış & Danışmanlık 5	2 gün	Nihai yol haritası ve raporların sunumu, sürdürülebilirlik planının oluşturulması, üst yönetim onayı. Çıktı: Nihai Dijital Dönüşüm Yol Haritası ve Uygulama Planı



## 10 Eğitimler

Modül 1 Eğitim Planı	Dijital Dönüşüm Stratejileri (1. Gün)	Süre (Dak)	Başlama Saati	Bitiş Saati	Açıklama
Oturum 1	→ Dijital Dönüşüm Kavramı ve İş Dünyasındaki Yeri	30	09:30	10:00	Konu anlatımı
	→ Ara (Çalıştay Grup Çalışması)	20	10:00	10:20	Katılımcı beklentilerinin alınması ve DDT-E-Form1'in tartışılması
Oturum 2	→ Dijital Dönüşüm Yol Haritası Aşamaları ve Başarı Faktörleri	60	10:20	11:20	Katılımcıya yetkinlik kazandırma / konu anlatımı
	→ Ara	10	11:20	11:30	Dinlenme
Oturum 3	→ Dijital Olgunluk Değerlendirme Yöntemleri ve Modelleri	60	11:30	12:30	Konu anlatımı ve örnek anketlerin incelenmesi
	→ Yemek Arası	60	12:30	13:30	Dinlenme
Oturum 4	→ Endüstri 4.0 Teknolojileri: IoT (Nesnelerin İnterneti) ve Büyük Veri	45	13:30	14:15	Konu anlatımı ve sektörel uygulama örnekleri
	→ Ara	15	14:15	14:30	Dinlenme
Oturum 5	→ Endüstri 4.0 Teknolojileri: Yapay Zeka ve Bulut Bilişim	45	14:30	15:15	Konu anlatımı ve iş süreçlerine entegrasyon vurgusu
	→ Ara	15	15:15	15:30	Dinlenme
Oturum 6	→ Soru-Cevap, Değerlendirme	45	15:30	16:15	Kazanımların pekiştirilmesi, tartışma

### Modül 1: Dijital Dönüşüm Stratejileri (2. Gün)

Modül 1 Eğitim Planı	Dijital Dönüşüm Stratejileri (2. Gün)	Süre (Dak)	Başlama Saati	Bitiş Saati	Açıklama
Oturum 1	→ Dijital İş Modeli İnovasyonu ve Dijital Gelir Kanalları	30	09:30	10:00	Konu anlatımı



	→ Ara (Çalıştay Grup Çalışması)	20	10:00	10:20	Şirketin mevcut dijital olgunluk seviyesinin DDT-E-Form2 ile değerlendirilmesi
Oturum 2	→ Vaka Çalışması: Örnek Bir Şirkette Dijital Olgunluk Değerlendirmesi	60	10:20	11:20	Katılımcıya yetkinlik kazandırma ve edinilen kazanımın sınanması
	→ Ara	10	11:20	11:30	Dinlenme
Oturum 3	→ Vaka Çalışması: Dijital Dönüşüm Yol Haritası Taslağı Oluşturma	60	11:30	12:30	Grup çalışması ve sunum
	→ Yemek Arası	60	12:30	13:30	Dinlenme
Oturum 4	→ Grup Çalışması: Endüstri 4.0 Teknolojileri için Fırsat Analizi	45	13:30	14:15	Katılımcıya yetkinlik kazandırma ve pratik uygulama
	→ Ara	15	14:15	14:30	Dinlenme
Oturum 5	→ Grup Çalışması: Analiz Sonuçlarının Sunumu ve Geri Bildirim	45	14:30	15:15	Edinilen kazanımın sınanması ve değerlendirilmesi
	→ Ara	15	15:15	15:30	Dinlenme
Oturum 6	→ Soru-Cevap, Değerlendirme	45	15:30	16:15	Kazanımların pekiştirilmesi, tartışma

#### Modül 2: Dijital Yetkinlik ve Uygulama (1. Gün)

Modül 2 Eğitim Planı	Dijital Yetkinlik ve Uygulama (1. Gün)	Süre (Dak)	Başlama Saati	Bitiş Saati	Açıklama
Oturum 1	→ Dijital Çağda Çalışan Yetkinlikleri ve Dijital Okuryazarlık	30	09:30	10:00	Konu anlatımı
	→ Ara (Çalıştay Grup Çalışması)	20	10:00	10:20	Katılımcıların dijital yetkinlik seviyelerinin DDU-E-Form1 ile öz değerlendirmesi
Oturum 2	→ Veri Okuryazarlığı ve Veriye Dayalı Karar Alma	60	10:20	11:20	Katılımcıya yetkinlik kazandırma / konu anlatımı
	→ Ara	10	11:20	11:30	Dinlenme
Oturum 3	→ Dijital İşbirliği Araçları ve Süreç Yönetimi	60	11:30	12:30	Konu anlatımı ve araç demo'ları



	→ Yemek Arası	60	12:30	13:30	Dinlenme
Oturum 4	→ Siber Güvenliğe Giriş ve Temel Tehditler	45	13:30	14:15	Konu anlatımı
	→ Ara	15	14:15	14:30	Dinlenme
Oturum 5	→ Dijital Risk Yönetimi ve Farkındalık	45	14:30	15:15	Konu anlatımı ve güncel vaka örnekleri
	→ Ara	15	15:15	15:30	Dinlenme
Oturum 6	→ Soru-Cevap, Değerlendirme	45	15:30	16:15	Kazanımların pekiştirilmesi, tartışma

#### Modül 2: Dijital Yetkinlik ve Uygulama (2. Gün)

Modül 2 Eğitim Planı	Dijital Yetkinlik ve Uygulama (2. Gün)	Süre (Dak)	Başlama Saati	Bitiş Saati	Açıklama
Oturum 1	→ Pilot Proje Yönetimine Giriş ve Aşamaları	30	09:30	10:00	Konu anlatımı
	→ Ara (Çalıştay Grup Çalışması)	20	10:00	10:20	Pilot proje fikirlerinin DDU-E-Form2 ile tartışılması
Oturum 2	→ Vaka Çalışması: Başarılı ve Başarısız Dijital Dönüşüm Projelerinin Analizi	60	10:20	11:20	Katılımcıya yetkinlik kazandırma ve kazanımın sınanması
	→ Ara	10	11:20	11:30	Dinlenme
Oturum 3	→ Vaka Çalışması: Örnek Bir Pilot Proje için İş Planı Geliştirme	60	11:30	12:30	Grup çalışması
	→ Yemek Arası	60	12:30	13:30	Dinlenme
Oturum 4	→ Grup Çalışması: Şirket için Dijital Yetkinlik Geliştirme Planı Taslağı	45	13:30	14:15	Katılımcının kazandığı yetkinliğin sınanması
	→ Ara	15	14:15	14:30	Dinlenme
Oturum 5	→ Grup Çalışması: Planların Sunumu ve Geri Bildirim	45	14:30	15:15	Edinilen kazanımın sınanması ve değerlendirilmesi
	→ Ara	15	15:15	15:30	Dinlenme
Oturum 6	→ Soru-Cevap, Genel Değerlendirme ve Kapanış	45	15:30	16:15	Kazanımların pekiştirilmesi, tartışma



## 11 Faaliyet planı

Faz / Görev Adı	Süre (Hafta)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Açıklama / Çıktılar
<b>0. Proje Yönetimi</b>	<b>24</b>	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Sürekli izleme ve koordinasyon
<b>1. Faz: Hazırlık ve Dijital Olgunluk Analizi</b>	<b>6</b>																									
Proje Ekibi Kurulumu & Kick-off Toplantısı	1	■																								Danışmanlık - 1 Gün
Mevcut Dijital Altyapı ve Süreçlerin İncelenmesi	3		■	■	■																					IT sistemleri, veri akışları, mevcut teknolojiler
Dijital Olgunluk Anketi Uygulaması ve Değerlendirmesi	2			■	■																					Danışmanlık - 2 Gün
Dijital Olgunluk Değerlendirme Raporu	2					■	■																			☑ Çıktı: Dijital Olgunluk Raporu
<b>2. Faz: Eğitim Programı ve Strateji Geliştirme</b>	<b>6</b>																									
EĞİTİM: Modül 1 - Dijital Dönüşüm Stratejileri (4 Gün)	2							■	■																	Dijital yol haritası, Endüstri 4.0 teknolojileri, olgunluk değerlendirme
Dijital Dönüşüm Vizyonu ve Stratejisinin Geliştirilmesi	2								■	■																Danışmanlık - 2 Gün
EĞİTİM: Modül 2 - Dijital Yetkinlik ve Uygulama (4 Gün)	2									■	■															Dijital okuryazarlık, siber güvenlik, pilot proje tasarımı
<b>3. Faz: Yol Haritası ve Proje Planlaması</b>	<b>6</b>																									
Öncelikli Dijital Projelerin Belirlenmesi ve Fizibilite	3											■	■	■												ERP, IoT, veri analitiği vb. projelerin değerlendirilmesi
Pilot Uygulama Seçimi ve Detaylı Planlama	2													■	■											Danışmanlık - 3 Gün
Dijital Dönüşüm Yol Haritası Taslağı	3														■	■	■									☑ Çıktı: Yol Haritası Taslağı
<b>4. Faz: Nihai Raporlama ve Kapanış</b>	<b>6</b>																									
Yol Haritası ve Proje Planlarının Detaylandırılması	3																			■	■	■				Danışmanlık - 2 Gün
Nihai Dijital Dönüşüm Yol Haritası ve Uygulama Planı	2																					■	■			☑ Nihai Çıktı
Proje Kapanış ve Sürdürülebilirlik Toplantısı	1																							■		Danışmanlık - 2 Gün (Final)